

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.360.2021/D/MB**

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
obowiązująca na terenie
miasta Obrzycko

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Obrzycko na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Urząd Miasta Obrzycko (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „Miastem”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miasto Obrzycko prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 713.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),
- uchwały Rady Miasta Obrzycko nr. XXXVII/182/2018 z dnia 20 czerwca 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiot działalności Miasta Obrzycko stanowi działalność polegającą na uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Miasta Obrzycko. Łączna liczba odbiorców na tym terenie wynosiła na dzień składania wniosku 921 odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 689 odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 83 176,20 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Miasta Obrzycko wyniosła 58 867,40 m³.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. jednolitą,
- b. wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. jednolitą,
- b. wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;

- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Miasto Obrzycko wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych, • obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia), • zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), • innych niż wyżej wymienione objekty.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców usług

Miasto Obrzycko nie uznało celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same standardy technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki mieszkalne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie grup taryfowych za niecelowe.

Dodatkowo Miasto Obrzycko zdecydowało się w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustanowić stawkę opłaty abonamentowej w jednakowej wysokości dla wszystkich odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej obejmuje jedynie koszty gotowości. Wobec tego wskazany element taryfy pozwala Przedsiębiorstwu pokryć koszty, które ponosi ono w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych. Koszty te są zaś tożsame dla wszystkich odbiorców stąd Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw do różnicowania wysokości opłaty abonamentowej.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Także w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Miasto Obrzycko wyodrębniło tylko jedną grupę taryfową:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1 - Wszyscy odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: <ul style="list-style-type: none">• gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych• obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),• zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),• innych niż wyżej wymienione obiektów.

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę Miasto Obrzycko nie uznało celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Wynika to z faktu, że zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki mieszkalne, jak i odprowadzania ścieków z budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

Także w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków Miasto Obrzycko zdecydowało się ustanowić stawkę opłaty abonamentowej w jednakowej wysokości dla wszystkich odbiorców, obejmującą koszty gotowości. Wskazany element taryfy pozwala Przedsiębiorstwu pokryć koszty, które ponosi ono w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych. Koszty te są zaś tożsame dla wszystkich odbiorców stąd Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw do różnicowania wysokości opłaty abonamentowej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę jednolitą i wielocłonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że

poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,24	4,57	4,29	4,63	4,36	4,71
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	2,01	2,17	2,02	2,18	2,03	2,19

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki przyjęto taryfę jednolitą i wieloczonową składającą się z:

- ceny za m³ odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę;

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)
----------------	------------------	-----------	-----------------------------------

odbiorców			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	7,26	7,84	7,29	7,87	6,59	7,12
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	2,02	2,18	2,06	2,22	2,09	2,26

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą Rady Miasta Obrzycko nr. XXXVII/182/2018 z dnia 20 czerwca 2018 r.

Podstawowe warunki rozliczeń

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z ustawą:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) w razie braku urządzeń pomiarowych ilości odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- 4) w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, koszt legalizacji i utrzymania dodatkowego wodomierza obciąża Odbiorcę,
- 5) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a

odbiorcą ścieków z uwzględnieniem ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze,
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

Ustala się jednomiesięczny okres obrotowy. W uzasadnionych, określonych w umowie, przypadkach opłaty od odbiorców mogą być pobierane co dwa miesiące lub raz na kwartał.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Miasta Obrzycko. Co istotne woda dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich odbiorców usług mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia);
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Miasto Obrzycko ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, które uzasadniają przyjęcie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z tym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych,

- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.) ,
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania taryfowych grup odbiorców różniących się ceną za 1m³ odprowadzanych ścieków.

Także w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Miasto stosuje opłaty abonamentowe, obejmujące koszty gotowości. Koszty te ponosi się bowiem niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie. Wykorzystanie rodzaju opłat ma na celu pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Miasto.

Podkreślić należy także, że stosowanie opłat abonamentowych zarówno w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków nie tylko zapewnia pokrycie kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw oraz zapewnia większą stabilność funkcjonowania Przedsiębiorstwa, ale także chroni odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem jednostkowych cen wody i ścieków. W rezultacie sposób kalkulacji taryf zapewnia eliminowanie subsydiowania skrośnego.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Mieście Obrzycko realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Miasto. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się również do prowadzenia regularnych kontroli wewnętrznych dostarczanej wody, oraz kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo jest zobligowane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem oraz zapewnienia ciągłości, niezawodności i należytej jakości dostawy wody.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków: Udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie odbiorców określenia przewidywanego terminu usunięcia zakłóceń w świadczeniu usługi,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia zakłóceń, o których mowa w pkt. a
- c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Ponadto Przedsiębiorca zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków nie krótszym niż 12 miesięcy.


DYREKTOR
Bogumił Nowak